



VID ESENCIAL

Cosmética Orgánica

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para procesar y enviar pedidos. Si tiene alguna pregunta sobre su pedido, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente y estaremos encantados de ayudarlo. Envíe correo-e a: servicioalcliente@videsencial.com Indique su:

- Nombre completo
- Ciudad y estado de donde solicito que se enviara su pedido
- Numero de pedido

Con esta información vamos a poder atender su situación de manera apropiada.

A continuación, compartimos una guía de que sucede cuando efectúas tu pedido.

- Todos los pedidos se envían por FedEx terrestre.
- Embarcamos desde la ciudad de Tijuana, Baja California y el tiempo que transcurre en que llegue a tu domicilio es de 3 a 5 días hábiles.
- En temporadas altas como Navidad los envíos pueden demorar hasta 8 días hábiles en entregarse.
- Favor de comprender que siempre estamos expuestos a incidencias logísticas que están afuera del control de Vid Esencial.
- Si tu pedido lo haces entre semana de Lunes a Viernes después de las 5 PM hora del pacifico norte tu pedido se tarda 1 día hábil en surtirse y prepararse.
- Si tu pedido lo haces entre semana de Lunes a Viernes antes de las 5 PM es muy probable que se surte el mismo día, pero se entrega hasta el próximo día hábil.
- Si tu pedido lo haces en Sábado antes de las 10 AM hora del pacifico norte, es probable que el mismo día se entregue en paquetería pero saldrá hasta el día hábil lunes.
- Si tu pedido lo haces en Domingo, se prepara el siguiente día hábil (Lunes) y se entrega en paquetería el día Martes. Favor de revisar el siguiente cuadro para mayor referencia.



VID ESENCIAL

Cosmética Orgánica

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Pedido pagado y recibido	Pedido pagado y recibido	Pedido pagado y recibido	Pedido pagado y recibido	Pedido pagado y recibido	Pedido pagado y recibido	Pedido pagado y recibido
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
Pedido se entrega en FedEx el Martes	Pedido se entrega en FedEx el Miércoles	Pedido se entrega en FedEx el Jueves	Pedido se entrega en FedEx el Viernes	Pedido se entrega en FedEx el Sábado	Pedido se entrega en FedEx el próximo Lunes	Pedido se entrega en FedEx el próximo Martes
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
Baja California, Baja California Sur y Sonora de 1 a 3 días hábiles	Baja California, Baja California Sur y Sonora de 1 a 3 días hábiles	Baja California, Baja California Sur y Sonora de 1 a 3 días hábiles	Baja California, Baja California Sur y Sonora de 1 a 3 días hábiles	Baja California, Baja California Sur y Sonora de 1 a 3 días hábiles	Baja California, Baja California Sur y Sonora de 1 a 3 días hábiles	Baja California, Baja California Sur y Sonora de 1 a 3 días hábiles
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
Resto del país de 3 a 5 días hábiles exceptuado el suroeste del país	Resto del país de 3 a 5 días hábiles exceptuado el suroeste del país	Resto del país de 3 a 5 días hábiles exceptuado el suroeste del país	Resto del país de 3 a 5 días hábiles exceptuado el suroeste del país	Resto del país de 3 a 5 días hábiles exceptuado el suroeste del país	Resto del país de 3 a 5 días hábiles exceptuado el suroeste del país	Resto del país de 3 a 5 días hábiles exceptuado el suroeste del país
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
Suroeste del país Chiapas, Campeche, Tabasco, Yucatán, Quintana Roo hasta 6 días hábiles	Suroeste del país Chiapas, Campeche, Tabasco, Yucatán, Quintana Roo hasta 6 días hábiles	Suroeste del país Chiapas, Campeche, Tabasco, Yucatán, Quintana Roo hasta 6 días hábiles	Suroeste del país Chiapas, Campeche, Tabasco, Yucatán, Quintana Roo hasta 6 días hábiles	Suroeste del país Chiapas, Campeche, Tabasco, Yucatán, Quintana Roo hasta 6 días hábiles	Suroeste del país Chiapas, Campeche, Tabasco, Yucatán, Quintana Roo hasta 6 días hábiles	Suroeste del país Chiapas, Campeche, Tabasco, Yucatán, Quintana Roo hasta 6 días hábiles
-	-	-	-	-	-	-

servicioalcliente@videsencial.com

T. 664 497 82 46

videsencial.com